

# Algemene voorwaarden Autorijschool Succes op Weg

## Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie "B" en "BE" en daarbij behorende CBR/BNOR-praktijkexamens. Deze zijn van toepassing op Autorijschool Succes op Weg, verder genoemd "Rijschool".

## Artikel 2. Rijopleiding

De rijopleiding omvat rijlessen:

- 2.1 gegeven door een bevoegde rijinstructeur;
- 2.2 met een tijdsduur van minimaal 60 minuten;
- 2.3 die volledig worden benut voor het geven van rijinstructie;
- 2.4 voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden;
- 2.5 voor cursisten van 16,5 jaar en ouder.

## Artikel 3. Verplichtingen Rijschool

De Rijschool zorgt ervoor dat:

- 3.1 de cursist voor de rijopleiding een rijtest (proefles) aflegt. Genoemde rijtest (proefles) is gratis indien de cursist kiest voor een lespakket waarbij aangegeven is dat de rijtest gratis is. Indien cursist kiest voor losse lessen, of een lespakket waarbij de rijtest niet gratis is, zal de rijtest (proefles) in rekening worden gebracht als één uur rijles.
- 3.2 de uitslag van de rijtest (proefles) binnen 24 uur aan de cursist wordt meegedeeld;
- 3.3 de cursist een passende rijopleiding wordt aangeboden;
- 3.4 de cursist binnen 14 dagen na het praktijkexamen de eventuele te veel betaalde lessen van de rijopleiding op zijn/haar rekening krijgt overgemaakt;
- 3.5 de cursist zo goed als mogelijk tot het CBR/BNOR examenniveau wordt opgeleid;
- 3.6 wanneer in overleg tussen rijinstructeur en cursist overeen is gekomen dat praktijkexamen kan worden gedaan, deze aanvraag binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend;
- 3.7 de datum van het praktijkexamen minimaal één week van tevoren aan de cursist wordt bevestigd;
- 3.8 de cursist een lesvoertuig ter beschikking heeft tijdens het praktijkexamen.

## Artikel 4. Verplichtingen Cursist

De Cursist verbindt zich tot het volgende:

- 4.1 Het bijwonen van alle geadviseerde rijlessen vanaf de rijtest (proefles) tot aan het praktijkexamen, voorwaarde is dat eventuele wijzigingen door de rijinstructeur minimaal twee weken voor het examen worden doorgegeven.
- 4.2 Strikte naleving van de afgesproken datum, tijd en locatie voor de rijles. Een wachttijd van maximaal 15 minuten kan worden toegepast door de rijinstructeur, waarbij deze tijd mogelijk van de lesduur wordt afgetrokken.
- 4.3 Het opvolgen van de "1, 2, 3 regel" bij het annuleren van een rijles:
- 4.3.1 De eerste annulering binnen 48 uur voor aanvang van de les is kosteloos;
- 4.3.2 Bij een tweede annulering binnen dezelfde termijn wordt de helft van de lesprijs in rekening gebracht;
- 4.3.3 Bij daaropvolgende annuleringen binnen dezelfde termijn wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht;
- 4.3.4 Ongeacht de reden van annulering;
- 4.3.5 De termijn van 48 uur omvat ook zondagen en erkende feestdagen;
- 4.3.6 De gefactureerde les zal apart worden berekend en valt buiten het lespakket. In overleg kan de rijschool besluiten deze kosten te verrekenen met het lespakket.
- 4.4 Opvolgen van alle instructies van de rijinstructeur tijdens de rijlessen.
- 4.5 Voor de aanvraag van het praktijkexamen: het overleggen van een recent uittreksel van het persoonsregister (niet ouder dan 6 maanden), een pasfoto en het theoriecertificaat, indien vereist door het CBR.

## Artikel 5. Betaling

- 5.1 De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding vóór de afgesproken betalingstermijn te voldoen.
- 5.2 De betaling geschiedt per PIN, via een machtiging aan Rijschool, contant of per bankoverschrijving zoals overeengekomen bij aanvang van de rijopleiding.
- 5.3 Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen, behalve de lessen in het reeds afgenomen lespakket. Indien de examengelden door het CBR worden verhoogd, zal dit door Rijschool aan de cursist worden doorberekend.
- 5.4 Cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de rijinstructeur/rijschool is voldaan, zonder dat enige aanmaning vereist is.
- 5.5 Bij achterstallige betalingen behoudt Rijschool zich het recht voor om aanmaningskosten in rekening te brengen volgens het volgende schema:
  - 5.5.1 Voor de eerste aanmaning wordt een bedrag van 5% van het openstaande bedrag berekend, met een minimum van 25 euro;
  - 5.5.2 Voor de tweede aanmaning wordt een bedrag van 10% van het openstaande bedrag berekend, met een minimum van 50 euro;
  - 5.5.3 Deze aanmaningskosten worden toegevoegd aan het openstaande bedrag en dienen binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Het niet tijdig voldoen van deze aanmaningskosten kan leiden tot verdere stappen, waaronder het overdragen van de vordering aan een incassobureau;
  - 5.5.4 Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de aanmaningskosten aan te passen volgens de geldende wet- en regelgeving;
  - 5.5.5 Indien cursist na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, zal het bedrag worden verhoogd met incassokosten en invorderingskosten met een minimum van 200 euro in te vorderen door een gerenommeerd incassobureau.
- 5.6 Indien de cursist niet tijdig heeft betaald wordt zonder aanmaning vanaf de vervaldatum per maand 5% rentevergoeding over het openstaand bedrag berekend.
- 5.7 Indien lessen ingepland zijn en de betalingsverplichting niet tijdig wordt nagekomen, worden deze lessen wel in rekening gebracht of op het lestegeod in mindering gebracht.
- 5.8 Na aanvraag van het praktijkexamen, wordt in overleg met cursist het eindrooster opgesteld, cursist verplicht zich hiertoe. Betaling van extra benodigde lessen moet minimaal 48 uur vóór het praktijkexamen zijn ontvangen door Rijschool.
- 5.9 Bij niet tijdige betaling is Rijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken.

## Artikel 6. CBR-toetsen en examens

- 6.1 Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt Rijschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.
- 6.2 De cursist is bij uitstel van de tussentijdse-toets of het praktijkexamen geen CBR-kosten verschuldigd als hij/zij de toets of het examen niet kan afleggen, doordat:
  - 6.2.1 een familielid tot de tweede graad van de cursist of van de rijinstructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven;
  - 6.2.2 het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het praktijkexamen niet ter beschikking is;
  - 6.2.3 het lesvoertuig door de examinator wordt afgekeurd. Rijschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.
- 6.3 Rijschool vraagt het praktijkexamen aan zodra:
  - 6.3.1 door cursist aan de gehele betalingsverplichting is voldaan,
  - 6.3.2 de rijschool van mening is dat cursist een redelijke kans van slagen heeft.
  - 6.4 Indien rijschool van mening is dat cursist geen redelijke kans van slagen heeft, is rijschool gemachtigd het examen te annuleren of verplaatsen.
  - 6.5 Indien Rijschool voor de cursist het praktijkexamen heeft gereserveerd dient hij/zij zelf voor de benodigde documenten, genoemd in "Artikel 4.5" zorg te dragen.

## Artikel 7. Examengeld bij losse lessen

7.1 Bij aanvraag van het praktijkexamen dient de gehele rijopleiding te zijn voldaan door overgemaakt te zijn op de rekening van Rijschool of contant te zijn voldaan.

## Artikel 8. Examengarantie

- 8.1 Met Examengarantie heeft cursist recht op één CBR herexamen, mits voldaan wordt aan alle voorwaarden genoemd in deze algemene
- 8.2 De cursist dient het lesgeld voor een rijopleiding met Examengarantie in zijn geheel vooraf te voldoen, of tenminste de gehele som te hebben voldaan vóór de aanvraag van de (praktijk)examen(s).
- 8.3 De cursist is verplicht tijdens de rijopleiding met Examengarantie ten minste wekelijks één les van ten minste 90 minuten te volgen bij Rijschool.
- 8.4 De cursist is verplicht de rijopleiding met Examengarantie binnen 12 maanden af te ronden.
- 8.5 Indien de rijopleiding met Examengarantie langer duurt dan 12 maanden vervalt het recht op Examengarantie. Alle extra lessen en examens die nodig zijn voor het behalen van het examen komen voor rekening van de cursist.
- 8.6 Opschorting van de rijopleiding met Examengarantie is mogelijk omwille medische reden(en). Cursist dient in dit geval een doktersverklaring te overleggen aan Rijschool. Opschorting van de rijopleiding is geen reden tot het beëindigen daarvan. Er bestaat dan ook geen recht op teruggave van lesgeld.
- 8.7 Rijschool bepaalt het lesschema, het aantal lessen, het moment van aanvraag van de Tussentijdse-toets en (her)examen(s). Cursist dient zich te allen tijde te conformeren aan het opleidingsadvies van Rijschool.

## Artikel 9. Beëindiging rijopleiding

- 9.1 Indien Rijschool haar verplichtingen niet nakomt kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding. Rijschool zal het verrekenbare tegoed binnen 14 dagen aan cursist betalen.
- 9.2 De cursist kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om medische reden(en) waardoor van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren. Cursist dient een doktersverklaring te kunnen overleggen. Rijschool zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden en administratiekosten met een minimum van 200 euro, binnen 14 dagen aan cursist betalen.
- 9.3 Rijschool is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt.
- 9.4 Indien cursist de rijopleiding wenst te beëindigen, zal in geen geval terugbetaling plaatsvinden van de gedane betalingen.
- 9.5 Indien cursist binnen 3 maanden geen vervolgfspakken heeft gemaakt en Rijschool ook niets meer heeft vernomen van cursist, dan is Rijschool gerechtigd de overeenkomst zonder tegenbericht en zonder retourbetaling te beëindigen.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De cursist is niet aansprakelijk voor schade(n) van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijtest (proefles), rijles en de (praktijk)examen(s).
- 10.2 Rijschool is niet aansprakelijk voor schade(n) die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verduovende middelen of geneesmiddelen welke de rijvaardigheid negatief beïnvloeden. Eventuele schade als gevolg van gebruik van alcohol, verduovende middelen of geneesmiddelen welke de rijvaardigheid negatief beïnvloeden zullen op cursist verhaald worden.
- 10.3 Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes en/of andere financiële consequenties, indien de cursist, ondanks zijn/haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.
- 10.4 Rijschool heeft alle benodigde verzekeringen afgesloten, welke vereist zijn voor het geven van rijopleiding in een, volgens reglement van het CBR, goedgekeurd examenvoertuig.

## Artikel 11. Privacy beleid

Als onderdeel van onze toewijding aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens, hanteert Autorijschool Succes op Weg een strikt privacy beleid dat voldoet aan de geldende wetgeving voor gegevensbescherming. Wij verzamelen persoonlijke gegevens van onze klanten uitsluitend voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van onze rijopleiding en gerelateerde diensten. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk vereist is of nodig is voor de uitvoering van de rijopleiding.

## Artikel 12. Klachtenprocedure

Bij Autorijschool Succes op Weg streven we naar de hoogste kwaliteit in onze dienstverlening. Mocht je onverhoopt ontevreden zijn of een klacht hebben over een aspect van onze service, dan moedigen we je aan om contact met ons op te nemen. Wij hebben een duidelijke en transparante klachtenprocedure die ervoor zorgt dat klachten serieus worden genomen en op een eerlijke en rechtvaardige manier worden behandeld. Je kunt een klacht indienen door contact op te nemen met onze klantenservice via [info@succesopweg.nl](mailto:info@succesopweg.nl). We streven ernaar om klachten zo snel mogelijk op te lossen en nemen contact met je op om de voortgang van de klachtenafhandeling te bespreken.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen Rijschool en haar klanten is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zullen we in eerste instantie proberen om deze in goed overleg op te lossen. Als een geschil niet op deze manier kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar onze rijschool is gevestigd. We streven altijd naar een eerlijke en rechtvaardige oplossing van geschillen en waarderen open communicatie met onze klanten.

## Artikel 14. Herzieningen

Rijschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te herzien en bij te werken om te voldoen aan veranderende wettelijke vereisten of om onze diensten te verbeteren. Eventuele wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op onze website zijn gepubliceerd. We zullen klanten op de hoogte stellen van eventuele belangrijke wijzigingen in onze algemene voorwaarden via e-mail of andere geschikte communicatiemiddelen. We raden klanten aan om onze algemene voorwaarden regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met de geldende algemene voorwaarden op het moment van gebruik.